



## Quality, Health, Safety & Environment Policy

## سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة

GT-PL-01 / Rev: 10 / DOI: 24.11.22/ DOR: N/A

Gulftainer is committed to improving its reputation and business performance as a productive port operator and third-party logistics provider through excellence in quality, health, safety, and environmental matters. We ensure that our business activities are conducted in a manner that avoids and minimizes adverse quality, health, safety, and environmental impacts. Our goal, to achieve a ZERO HARM WORKPLACE, is at the core of everything we do.

تلتزم **غلفتينر** بالمحافظة على مكانتها المرموقة، وتطوير أداء عملها كشركة تشغيل موانئ منتجة، وكشركة تقدم خدمات الإمداد الخارجية، من خلال التميز في جوانب الجودة، والصحة، والسلامة، والبيئة. وعليه نعمل على تضمين أنشطة عملنا بطريقة تؤدي إلى تجنب والحد من الآثار السلبية للجودة، والصحة، والسلامة، والبيئة. كما نهدف إلى الوصول إلى مقر عمل يخلو من تلك الآثار السلبية، ويعد ذلك الجوهر في كل شيء نفعله.

We realize that we have a corporate social responsibility to improve the quality of our processes, the health and safety of our workers, and the protection of the environment, which are essential elements in ensuring the future growth of our business, and this Policy has been established to enhance the company fulfills its corporate and community obligations.

وعليه ندرك أن لدينا مسؤولية اجتماعية مؤسسية لتحسين جودة عملياتنا، وصحة وسلامة الموظفين العاملين لدينا، وحماية البيئة، وتعد هذه عناصر أساسية في ضمان النمو المستقبلي لأعمالنا، وقد تم وضع هذه السياسة لتعزيز وفاء الشركة بالتزاماتها تجاه العمل والمجتمع.

This Policy includes the following:

تتضمن هذه السياسة ما يلي:

- Compliance with all applicable, legal, and other requirements related to Quality, Health, Safety and the Environment.
- Provide safe and healthy working conditions for the prevention of work-related injury and ill health which are appropriate to the specific nature of the OH&S risks to which workers and others are exposed.
- Identify and evaluate all health, safety and environmental hazards and quality issues. Establish controls and techniques to manage risks update risk assessments promptly.
- Identify and implement changes pertinent to the performance of the integrated management system in a planned manner.

- الالتزام بكل القوانين السارية والمتطلبات الأخرى التي تتعلق بالجودة والصحة والسلامة والبيئة.
- توفير ظروف عمل آمنة وصحية لمنع الإصابات والأمراض الناتجة عن العمل، بما يناسب الطبيعة المحددة لمخاطر السلامة والصحة المهنية (أو إتش إس) التي يتعرض لها الموظفين العاملین وغيرهم من الأفراد.
- تحديد وتقييم كل مخاطر الصحة والسلامة والبيئة والمشكلات التي تتعلق بالجودة. وتأسيس عناصر وأساليب مراقبة لإدارة المخاطر وتحديث تقييمات المخاطر على الفور.
- تحديد وتطبيق التغييرات المتعلقة بأداء نظام الإدارة المتكامل بطريقة مخططة. ويتم مراجعة الأداء بصورة مستمرة لضمان استمرار فعالية السياسة.





- Review performance continuously to ensure the policy remains effective.
  - Provide a framework to establish appropriate quality, health, safety and environmental objectives and measurable targets relevant to the organization's activities to drive and demonstrate continual improvement.
  - Meet specified customer requirements to ensure continuous customer satisfaction.
  - Provide training to ensure that all personnel including subcontractors are competent and experienced to undertake assigned tasks in compliance with local regulations.
  - Require our contractors and visitors to comply with all site quality, health, safety and environmental requirements thereby partnering progress to achieve the QHSE standards.
  - Take timely action to prevent the occurrence or reoccurrence of a non-conformance.
  - Plan for, and respond to, any emergency or crisis event to avoid business disruption.
  - Continually improve all areas of the business to the benefit of stakeholders of the integrated management system. Promote awareness of sustainability and its impacts on business activities.
  - Consult and communicate with employees, suppliers, contractors, clients and other interested parties committed to ensuring their participation in QHSE matters.
  - Continue to initiate, develop, record, measure and communicate progress on quality, health, safety and environmental performance throughout the organization.
  - Continually improve environmental performance with a commitment to ensure the protection of the environment, minimize our impact on the environment through pollution prevention, reduction of natural resource
- تقديم نظام عمل لتأسيس الأهداف المناسبة للجودة والصحة والسلامة والبيئة، والأهداف القابلة للقياس، فيما يتعلق بأنشطة المؤسسة لقيادة وعرض التطوير المستمر.
  - الوفاء بمتطلبات العملاء المحددة لضمان استمرار رضا العملاء.
  - توفير التدريب لضمان تمتع كل الأفراد – بما في ذلك المقاولون من الباطن – بالكفاءة والخبرة، لتنفيذ المهام الموكلة إليهم وفق اللوائح المحلية.
  - مطالبة المقاولين والزائرين بالالتزام بكل متطلبات الجودة والصحة والسلامة والبيئة، والمشاركة في التقدم لتحقيق معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة.
  - اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب لمنع وقوع أو إعادة وقوع عدم الالتزام.
  - التخطيط والاستجابة لأي حدث طارئ أو أزمات لتجنب عرقلة العمل.
  - الاستمرار في تطوير جميع مجالات العمل لصالح الأطراف المشاركة في نظام الإدارة المتكامل. وزيادة الوعي بالاستدامة وتأثيراتها على أنشطة العمل.
  - تبادل الآراء والتواصل مع الموظفين والموردين والمقاولين والعملاء وغيرهم من الأطراف ذات الصلة الملزمة بضمان مشاركتها في موضوعات الجودة والصحة والسلامة والبيئة.
  - الاستمرار في بدء وتطوير وتسجيل وقياس وتحقيق التقدم في جوانب الجودة، والصحة، والسلامة والأداء البيئي في جميع أنحاء المؤسسة.
  - الاستمرار في تطوير الأداء البيئي مع الالتزام بضمان حماية البيئة والحد من التأثير على البيئة من خلال منع التلوث، وخفض استهلاك الموارد الطبيعية والانبعاثات، وخفض وإعادة تدوير المخلفات.





consumption and emissions, and the reduction and recycling of waste.

This Policy shall be regularly reviewed to ensure ongoing suitability. The commitments listed are in addition to our basic obligation to comply with Gulftainer standards as well as all applicable laws and regulations where we operate. This is critical to our business success because it allows us to systematically minimize all losses and adds value for all our stakeholders.

وسوف تُراجع هذه السياسة دوريا لضمان استمرار الغاية منها. وتضاف الالتزامات الواردة في هذه السياسة إلى التزامنا الأساسي الذي يتمثل في الالتزام بمعايير غلفتينر، وكذلك كل القوانين واللوائح السارية في الدولة التي نعمل بها. ويعتبر ذلك أمرا جوهريا لنجاح العمل، حيث يسمح ذلك لنا - بصورة نظامية - بالحد من كل الخسائر، ويضيق قيمة لكل ملاك الأسهم لدينا.



Peter Richards  
Chief Executive Officer

